**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района в 2017 году**.

В органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в 2017 году обратилось 536 граждан, что на 21,6 % меньше, чем в 2016 году (684). Из них: в городские и сельские поселения поступило 301 обращение, что на 32,5 % меньше, чем в 2016 году (446).

В Администрацию Курчатовского района в 2017 году поступило 235 обращений граждан, что на 1,3 % меньше, чем в 2016 году (258), из них 180 – письменных, 55 – устных.

Из числа письменных обращений – 92 (51,1 %) было адресовано Главе Курчатовского района, 35 (19,4 %) обращений поступило из Администрации Курской области, 35 (19,4 %) – Администрации Президента РФ.

Выездные приемы граждан Главой Курчатовского района проведены во всех муниципальных образованиях района (8). Рассмотрено 10 обращений, что на 52,4 % меньше, чем в 2016 году (21).

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 32,2 %, п. Иванино – 31,6 %, Колпаковского сельсовета – 8,9 %, Дичнянского сельсовета – 8,9 %.

Вопросы социальной сферы содержатся в 56 обращениях (10,4%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 238 (44,4%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 242 обращениях (45,2%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*

Работа с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области определяется постановлением Администрации Курчатовского района от 23.10.2014г.  №1312 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области».

Распоряжением Главы Курчатовского района Курской области от 20.07.2015г. №224-р утвержден План мероприятий, направленный на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Курчатовского района Курской области, на основании которого Главой Курчатовского района Курской области и руководящими работниками Администрации Курчатовского района Курской области регулярно в течение года осуществляются личные и  выездные приемы граждан  в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области, проходят сходы граждан с участием руководящих работников Администрации Курчатовского района Курской области с привлечением сторонних организаций, кроме того, регулярно в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области проводятся тематические выездные приемы на темы, интересующие жителей Курчатовского района. С Главами муниципальных образований Курчатовского района Курской области проводятся «круглые столы». В течение 2017 года работниками структурных подразделений Администрации Курчатовского района совместно с представителями администраций муниципальных образований Курчатовского района Курской области осуществлялись комиссионные выезды на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в обращениях, были организованы встречи с заявителями для личной беседы.