**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района в первом полугодии 2018 года**.

В органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в первом полугодии 2018 года поступило 212 обращений граждан, что на 19,39% меньше, чем в первом полугодии 2017 года (263). Из них: в городские и сельские поселения поступило 99 обращений, что на 25,56% меньше, чем в первом полугодии 2017 года (133).

В Администрацию Курчатовского района в первом полугодии 2018 года поступило 113 обращений граждан, что на 13,08% меньше, чем в первом полугодии 2017 года (130), из них 78 – письменных, 35 – устных.

Из числа письменных обращений – 62 (54,87%) было адресовано Главе Курчатовского района, 28 (24,78 %) обращений поступило из Администрации Курской области, 23 (20,35%) – Администрации Президента РФ.

Выездные приемы граждан Главой Курчатовского района проведены во всех муниципальных образованиях района (8). Рассмотрено 20 обращений, что на 4,76 % меньше, чем в первом полугодии 2017 года (21).

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 27,27 %, п. Иванино – 26,26 %, Чаплинского сельсовета – 12,12%.

Вопросы социальной сферы содержатся в 19 обращениях (8,9%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 79 (37,26%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 111 обращениях (52,36%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*

Работа с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области определяется постановлением Администрации Курчатовского района от 23.10.2014г.  №1312 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области».

Распоряжением Главы Курчатовского района Курской области от 20.07.2015г. №224-р утвержден План мероприятий, направленный на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Курчатовского района Курской области, на основании которого Главой Курчатовского района Курской области и руководящими работниками Администрации Курчатовского района Курской области регулярно в течение первого полугодия 2018 года осуществлялись  личные и выездные приемы граждан  в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области, проходили сходы граждан с участием руководящих работников Администрации Курчатовского района Курской области с привлечением сторонних организаций, кроме того, регулярно в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области проводятся тематические выездные приемы на темы, интересующие жителей Курчатовского района. С Главами муниципальных образований Курчатовского района Курской области проводятся «круглые столы». В течение первого полугодия 2018 года работниками структурных подразделений Администрации Курчатовского района совместно с представителями администраций муниципальных образований Курчатовского района Курской области осуществлялись комиссионные выезды на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в обращениях, были организованы встречи с заявителями для личной беседы.