**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района в 2018 году**.

В органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в 2018 году обратилось 486 граждан, что на 9,3% меньше, чем в 2017 году (536). Из них: в городские и сельские поселения поступило 270 обращений, что на 10,2% меньше, чем в 2017 году (301).

В Администрацию Курчатовского района в 2018 году поступило 216 обращений граждан, что на 8,1% меньше, чем в 2017 году (235), из них 142 – письменных, 74 – устных.

Из числа письменных обращений – 89 (81,7%) было адресовано Главе Курчатовского района, 72 (66,1%) обращений поступило из Администрации Курской области, 31 (28,4%) – Администрации Президента РФ.

Выездные приемы граждан Главой Курчатовского района проведены во всех муниципальных образованиях района (8). Рассмотрено 23 обращения, что на 56,5% больше, чем в 2017 году (10).

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 31,1%, п. Иванино – 34,8%, Дичнянского сельсовета – 8,9 %.

Вопросы социальной сферы содержатся в 60 обращениях (12,3%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 192 (39,5%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 231 обращениях (47,5%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*

Работа с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области определяется постановлением Администрации Курчатовского района от 23.10.2014г. №1312 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области».

Утвержден План мероприятий, направленный на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Курчатовского района Курской области, на основании которого Главой Курчатовского района Курской области и руководящими работниками Администрации Курчатовского района Курской области регулярно в течение года осуществляются личные и выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области, проходят сходы граждан с участием руководящих работников Администрации Курчатовского района Курской области с привлечением сторонних организаций, кроме того, регулярно в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области проводятся тематические выездные приемы на темы, интересующие жителей Курчатовского района. С Главами муниципальных образований Курчатовского района Курской области проводятся «круглые столы». В течение 2018 года работниками структурных подразделений Администрации Курчатовского района совместно с представителями администраций муниципальных образований Курчатовского района Курской области осуществлялись комиссионные выезды на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в обращениях, были организованы встречи с заявителями для личной беседы.

В целях надлежащей организации работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области и органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области:

- проведен анализ обращений граждан за каждый квартал 2018 года, поступивших в Администрацию Курчатовского района и органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области;

- организованы мероприятия по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрации Курчатовского района и органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области;

- осуществлялся ежемесячный контроль за исполнением Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрации Курчатовского района Курской области органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области, в организациях, осуществляющих публично значимые функции;

- обеспечена работа в постоянном режиме специального программного обеспечения, используемого для приема граждан в режимах аудиосвязи, видеосвязи и иных видов связи в Администрации Курчатовского района Курской области и органов местного самоуправления Курчатовского района Курской области и проведены выездные проверки организации работы со специальным программным обеспечением, применяемым для режимов видеосвязи, аудиосвязи.