**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района в первом полугодии 2019 года**.

В органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в первом полугодии 2019 года поступило 220 обращений граждан, что на 3,64% больше, чем в первом полугодии 2018 года (212). Из них: в городские и сельские поселения поступило 119 обращений, что на 16,81% больше, чем в первом полугодии 2018 года (99).

В Администрацию Курчатовского района в первом полугодии 2019 года поступило 101 обращение граждан, что на 10,62% меньше, чем в первом полугодии 2018 года (113), из них 69 – письменных, 32 – устных.

Из числа письменных обращений – 48 (47,52%) было адресовано Главе Курчатовского района, 38 (37,62 %) обращение поступило из Администрации Курской области, 19 (18,81%) – Администрации Президента РФ.

Выездные приемы граждан Главой Курчатовского района проведены во всех муниципальных образованиях района (8). Рассмотрено 15 обращений, что на 25 % меньше, чем в первом полугодии 2018 года (20).

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 42 %, п. Иванино – 22,69 %.

Вопросы социальной сферы содержатся в 28 обращениях (12,73%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 104 (47,27%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 88 обращении (40%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*

Главой Курчатовского района Курской области и руководящими работниками Администрации Курчатовского района Курской области регулярно  в течение первого полугодия 2019 года осуществлялись  личные и  выездные приемы граждан  в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области, проходили сходы граждан с участием руководящих работников Администрации Курчатовского района Курской области с привлечением сторонних организаций, кроме того, регулярно в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области проводятся тематические выездные приемы на темы, интересующие жителей Курчатовского района. С Главами муниципальных образований Курчатовского района Курской области проводятся «круглые столы». В течение первого полугодия 2019 года работниками структурных подразделений Администрации Курчатовского района совместно с представителями администраций муниципальных образований Курчатовского района Курской области осуществлялись комиссионные выезды на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в обращениях, были организованы встречи с заявителями для личной беседы.