**Анализ**

**работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района и органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области в 2019 году**.

В органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в 2019 году поступило 423 обращения, что на 13% меньше, чем в 2018 году (486). Из них: в городские и сельские поселения поступило 207 обращений, что на 23,3% меньше, чем в 2018 году (270).

В Администрацию Курчатовского района в 2019 году поступило 216 обращений граждан, также, как и в 2018г., из них 142 – письменных, 74 – устных.

Из числа письменных обращений – 89 (81,7%) было адресовано Главе Курчатовского района, 72 (66,1%) обращений поступило из Администрации Курской области, 31 (28,4%) – Администрации Президента РФ.

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 31,1%, п. Иванино – 34,8%, Дичнянского сельсовета – 8,9 %.

Вопросы социальной сферы содержатся в 48 обращениях (11,4%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 170 (40,2%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 205 обращениях (48,4%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*

Главой Курчатовского района Курской области и руководящими работниками Администрации Курчатовского района Курской области регулярно  в течение первого полугодия 2019 года осуществлялись  личные и  выездные приемы граждан  в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области, проходили сходы граждан с участием руководящих работников Администрации Курчатовского района Курской области с привлечением сторонних организаций, кроме того, регулярно в муниципальных образованиях Курчатовского района Курской области проводятся тематические выездные приемы на темы, интересующие жителей Курчатовского района. С Главами муниципальных образований Курчатовского района Курской области проводятся «круглые столы». В течение 2019 года работниками структурных подразделений Администрации Курчатовского района совместно с представителями администраций муниципальных образований Курчатовского района Курской области осуществлялись комиссионные выезды на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в обращениях, были организованы встречи с заявителями для личной беседы.