**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района в первом полугодии 2020 года**.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Курчатовского района Курской области от 23.10.2014г. №1312.

В Администрации Курчатовского района Курской области обеспечен прием обращений в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Курчатовского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной и факсимильной связи. Кроме того, Администрация Курчатовского района активно ведет диалог с гражданами в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграмм». Для свободного общения граждан действуют такие проекты как «Слышать курян», «Действуем вместе».

В Администрации Курчатовского района Курской области и в органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области обеспечивается единый подход к учету, систематизации и обобщению обращений и запросов российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер на основании методических рекомендаций Администрации Президента Российской Федерации.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения жителей Курчатовского района Курской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальный сайт Администрации Курчатовского района в сети Интернет.

В связи с приостановкой личного приема граждан, прием обращений в первом полугодии 2020 года осуществлялся по телефону.

В органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в первом полугодии 2020 года поступило 236 обращений граждан, что на 7,2% больше, чем в первом полугодии 2019 года (220). Из них: в городские и сельские поселения поступило 69 обращений, что на 42% меньше, чем в первом полугодии 2019 года (119).

В Администрацию Курчатовского района в первом полугодии 2020 года поступило 167 обращений граждан, что на 65% больше, чем в первом полугодии 2019 года (101), из них 151 – письменных, 16 – устных.

Из числа письменных обращений – 80 (47,9%) было адресовано Главе Курчатовского района, 82 (49,1 %) обращение поступило из Администрации Курской области.

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 59,4 %, п. Иванино – 18,8 %.

Вопросы социальной сферы содержатся в 37 обращениях (22,2%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 68 (40,7%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 90 обращении (53,9%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*