**Анализ**

**работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района и органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области в 2020 году**.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Курчатовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Курчатовского района Курской области от 23.10.2014г. №1312.

В Администрации Курчатовского района Курской области обеспечен прием обращений в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Курчатовского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной и факсимильной связи. Кроме того, Администрация Курчатовского района активно ведет диалог с гражданами в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграмм». Для свободного общения граждан действуют такие проекты как «Слышать курян», «Действуем вместе».

В Администрации Курчатовского района Курской области и в органах местного самоуправления Курчатовского района Курской области обеспечивается единый подход к учету, систематизации и обобщению обращений и запросов российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер на основании методических рекомендаций Администрации Президента Российской Федерации.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения жителей Курчатовского района Курской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальный сайт Администрации Курчатовского района в сети Интернет.

В связи с приостановкой личного приема граждан, прием обращений в 2020 году осуществлялся по телефону.

В Администрацию Курчатовского района и органы местного самоуправления Курчатовского района Курской области в 2020 году поступило 523 обращения, что на 24% больше, чем в 2019 году (423). Из них: в городские и сельские поселения поступило 184 обращения, что на 11,1% меньше, чем в 2019 году (207).

В Администрацию Курчатовского района в 2020 году поступило 339 обращений граждан, что на 57% больше, чем в 2019 году (216), из них 289 – письменных, 50 – устных.

Из числа обращений – 150 (42%) было адресовано Главе Курчатовского района, 183 (51,3%) обращения поступило из Администрации Курской области.

В разрезе муниципальных образований, наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: п. им. К. Либкнехта – 69,6%, п. Иванино – 11,9%, Дичнянского сельсовета – 11,4 %.

Вопросы социальной сферы содержатся в 76 обращениях (21,3%). Это обращения, связанные с оказанием материальной помощи, вопросы опеки и попечительства, предоставления льгот, пособий, социального обслуживания.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы подняты в 124 (34,7%) обращениях. Это обращения, связанные с вопросами улучшения жилищных условий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставления субсидий по оплате ЖКУ, оказании помощи в ремонте жилья, систем водоснабжения.

Вопросы экономики отражены в 180 обращениях (50,4%). Это обращения по вопросам благоустройства, газификации, водоснабжения, строительства дорог, земельным правоотношениям*.*